

CONSTRUCTORA GAMATELO S.A.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La CONSTRUCTORA GAMATELO S.A., ha venido recaudado datos personales, y continúa recaudándolos, de comerciantes, clientes de Ciudad Santa Bárbara, visitantes y personas interesadas en participar de sus actividades comerciales, culturales y sociales que se adelantan bajo cualquiera de sus unidades de negocio

Para garantizar los derechos constitucionales y legales de las personas que han tenido a bien suministrarnos sus datos y de quienes nos los suministren en el futuro, la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. adopta las siguientes políticas de tratamiento de datos personales, en los términos de la ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales es la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A., con domicilio en Palmira, en el Kilómetro 2 Vías Las Palmas, entrada a Palmira, Tels. 2818555/56. El área encargada directamente del tratamiento de datos es el Área de Comunicaciones y el e-mail dispuesto para ese fin es: habeasdata@gamatelo.com.co

II. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

Los datos y autorizaciones de tratamiento se recolectarán por medios físicos en las Oficinas directas de la Constructora Gamatelo S.A. o en sus puntos de venta o electrónicos, a través de la página web de Gamatelo o de cualquiera de sus unidades de negocio.

Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las bases de datos de la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. y permanecerán bajo su custodia en condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado podrá acceder a éstas bases de datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en éstas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada.

No obstante lo anterior, la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. podrá operar las bases de datos mediante un encargado del tratamiento de datos, en cuyo caso, hará saber a los titulares de la información que éstas políticas se extenderán y, por ello, serán aplicables a tal encargado, de forma que el titular pueda ejercer los derechos que le confiere la ley, tanto frente a la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. como frente al

encargado designado por ésta. La información recopilada se usará en la forma descrita enseguida.

III. USO (FINALIDAD) DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA EN LAS BASES DE DATOS

La información personal que ha recopilado la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. y la que recopile en adelante, se usará para los siguientes fines:

- ✓ Remisión de información, requerimientos y notificaciones a todos los comerciantes, clientes, proveedores y contratistas, que se encuentran registrados en nuestras bases de datos, ocupantes de nuestros locales comerciales y residentes de Ciudad Santa Bárbara, a cualquier título.
- ✓ Lograr una eficiente comunicación relacionada con sus productos, servicios, ofertas, promociones, contenidos, comunidades y en general, facilitar el acceso general a la información, a través de correo electrónico y demás mensajes de datos.
- ✓ Generar encuestas (conocer opinión de algún producto, actividad y/o servicio) o encuestas y/o sondeos de opinión a potenciales clientes.
- ✓ Mantener contacto permanente con sus interlocutores.
- ✓ Ofrecer novedades, e informar cambios y modificaciones de sus productos y servicios, administración de sorteos, gestión de comunidades, realizar actos de promoción y publicidad de sus productos y/o servicios, e informar sobre sus actividades y eventos, así como para adelantar futuras actualizaciones de los mismos, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y demás actividades de mercadeo, estadísticos y administrativos que resulten necesarias en el normal desarrollo de su objeto social.
- ✓ Dar cumplimiento a exigencias legales y requerimientos de autoridades judiciales.
- ✓ Envío de felicitaciones y congratulaciones por fechas especiales a nuestros clientes, proveedores y comerciantes.
- ✓ Realizar análisis y segmentación de la información para elaborar estudios y estadísticas sobre preferencias de consumo
- ✓ Enviar las modificaciones a la Política, así como la solicitud de nuevas autorizaciones para el Tratamiento de datos.

IV. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con las normas constitucionales y legales, el titular de la información recopilada en nuestras bases de datos cuenta con las siguientes prerrogativas y derechos, los cuales puede invocar o ejercer frente a la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. o frente al encargado del tratamiento de datos personales que obra por cuenta de éste, como responsable:

1. Acceder de manera gratuita a sus datos personales, así como conocerlos, rectificarlos, corregirlos y actualizarlos, siguiendo los procedimientos establecidos más adelante.
2. Solicitar y obtener prueba de la autorización concedida para el tratamiento de sus datos personales.
3. Obtener información sobre el uso que se ha dado a su información personal.
4. Acudir ante las autoridades, especialmente ante la Superintendencia Delegada para la Protección de Datos Personales de la SIC, con el fin de solicitar y exigir el amparo de los derechos que le confieren las leyes.
5. Revocar, en cualquier momento, la autorización para el tratamiento de sus datos personales, modificarla o condicionarla. Así mismo, solicitar la supresión del dato, su modificación o aclaración, salvo que sea necesaria la información por razones legales o contractuales.

V. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS.

Con el fin de salvaguardar los derechos de los titulares de la información que reposa en nuestras bases de datos, y la que se recopile en adelante, la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. establece los siguientes procedimientos:

1. El titular de la información podrá solicitar en cualquier tiempo, dentro de los horarios de atención al público o de forma electrónica, información sobre los datos personales que registran las bases de datos de la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. y sobre las autorizaciones concedidas.
2. Así mismo, podrá elevar peticiones o reclamaciones sobre aclaración, corrección, modificación, rectificación o supresión de datos; revocación o condicionamiento de autorizaciones para el tratamiento, acompañando los documentos o pruebas que pretenda hacer valer.
3. Para ejercer las prerrogativas a que se refieren los numerales anteriores, el titular deberá radicar petición escrita en las oficinas de Gamatelo, ubicadas en el Kilómetro 2 Vía Las Palmas, Entrada a Palmira, dirigida al Área de

Comunicaciones, identificándose plenamente, a fin de que la Constructora pueda corroborar que el peticionario es el titular de la información. En la solicitud se debe precisar: a) Nombre completo y correcto del titular y/o su apoderado, si es el caso. b) Identificación del titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado. c) Dato o autorización que se quiere conocer, corregir, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de la forma en que se pide hacer la corrección o modificación. d) Domicilio o lugar donde recibirán respuesta.

4. El titular también puede remitir un correo a la siguiente dirección electrónica: habeasdata@gamatelo.com.co, dirigido al Área de Comunicaciones, con la información señalada en el numeral anterior. En este caso, la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. enviará la respuesta correspondiente a la misma dirección de correo de la cual procede la petición, siempre y cuando coincida con la registrada en las bases de datos. No obstante, si lo considera, y con el único fin de establecer la identidad plena del peticionario y titular de la información, la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. podrá requerirlo para que se identifique, antes de proceder a responderle.
5. La respuesta a las consultas a que se refiere el numeral 1º, será enviada por la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
6. La respuesta a las reclamaciones a que se refiere el numeral 2º, se dará por la CONSTRUCTORA GAMATELO S.A. en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VI. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La política de tratamiento de datos personales a que se refiere este documento estará vigente a partir del 12 de Noviembre de 2013, pero podrá ser modificada, en cuyo caso se comunicará lo pertinente a los titulares.